

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
SERTIFIKASI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
1.3.1. Tujuan Penelitian	15
1.3.2. Kegunaan Penelitian	15
1.4. Outline Tesis	16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	18
2.1. Telaah Pustaka	18
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	18
2.1.2. <i>Leadership</i> (Kepemimpinan)	21

2.1.3. Budaya Organisasi (<i>Organization Culture</i>)	28
2.1.4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	30
2.2. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	31
2.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap OCB	33
2.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	34
2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB	35
2.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	37
2.2.6. Pengembangan Model dan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
2.3. Perbedaan Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Jenis dan Sumber Data	43
3.1.1. Jenis dan Sumber Data	43
3.1.2. Populasi dan Sampel.....	44
3.2. Definisi Operasional Variabel	47
3.3. Metode Pengumpulan Data	49
3.4. Teknik Analisis	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif.....	53
4.1.1. Gambaran Umum Kepolisian Resor Tegal Kota	53
4.1.2. Data deskriptif Responden.....	56
4.2. Proses dan Hasil Komputasi Data.....	62

4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
4.2.2. Pengujian Konfirmatori Variabel Eksogen.....	65
4.2.3. Pengujian Konfirmatori Variabel Endogen	67
4.2.4. Pengujian dan Pengembangan Model Penelitian	68
4.2.5. Penilaian Asumsi-asumsi Full Model.....	69
4.2.6. Evaluasi outlier Full model	70
4.2.7. Evaluasi Multikolinearitas Full Model.....	72
4.2.8. Uji Validitas Variabel Full Model.....	72
4.2.9. Pengujian Kelayakan model	74
4.2.10. <i>Analysis Squared Multiple Correlation</i>	75
4.2.11. Hasil Penafsiran Parameter Dari Model Penelitian.....	77
4.3. Pengujian Hipotesis.....	78
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap Kepuasan Kerja di Polres Tegal Kota	78
4.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Paternalistik terhadap OCB	80
4.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	81
4.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB	83
4.3.5. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap OCB Personil Polres Tegal Kota	85
4.3.6. Pengaruh Kepuasan Langsung dan Tidak Langsung Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	87
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	90
5.1. Simpulan	90
5.2. Implikasi Teori	91

5.2. Implikasi Manajerial	91
5.3. Keterbatasan Penelitian	92
5.4. Agenda Penelitian Mendatang	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

- TABULASI DATA SEM
- TABULASI DATA PERTANYAAN TERBUKA
- KUESIONER
- PENGHITUNGAN DATA INDEKS
- DATA RELIABILITAS VARIANCE EXTRACT
- UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS
- FULL MODEL SEM
- PERTANYAAN KEPEMIMPINAN PRA SURVEY